### 4<sup>a</sup> Conferenza Nazionale GIMBE®

Dall'Evidence-Based Practice alla Clinical Governance

# Linee guida Percorsi Assistenziali Sistemi Informativi



Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze

Evidence-Based Medicine Italian Group

#### **Position Statement**

#### Il Governo Clinico nelle Aziende Sanitarie

Versione 1.4 del 6 febbraio 2009

### 1. Definizione

La Clinical Governance – liberamente tradotto in Governo Clinico – è una strategia con cui le organizzazioni sanitarie si rendono responsabili del miglioramento continuo della qualità dei servizi e del raggiungimento-mantenimento di elevati standard assistenziali, favorendo la creazione di un ambiente che favorisca l'espressione dell'eccellenza professionale

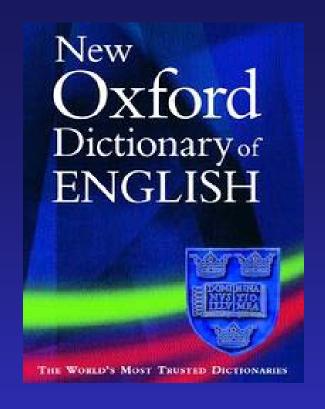
NHS White Paper: A First Class Service 1998

# Because clinicians are at the core of clinical work, they must be at the heart of clinical governance

Degeling PJ, et al. BMJ 2004

### Una traduzione infelice?

- Governance non è traducibile in italiano
- Il termine italiano governo:
  - corrisponde all'inglese government
  - definisce il "potere normativo" esercitato dalle Istituzioni
- Il termine italiano clinico è riduttivo rispetto a clinical, che nella lingua anglosassone identifica tutte le professioni sanitarie e non solo quella medica



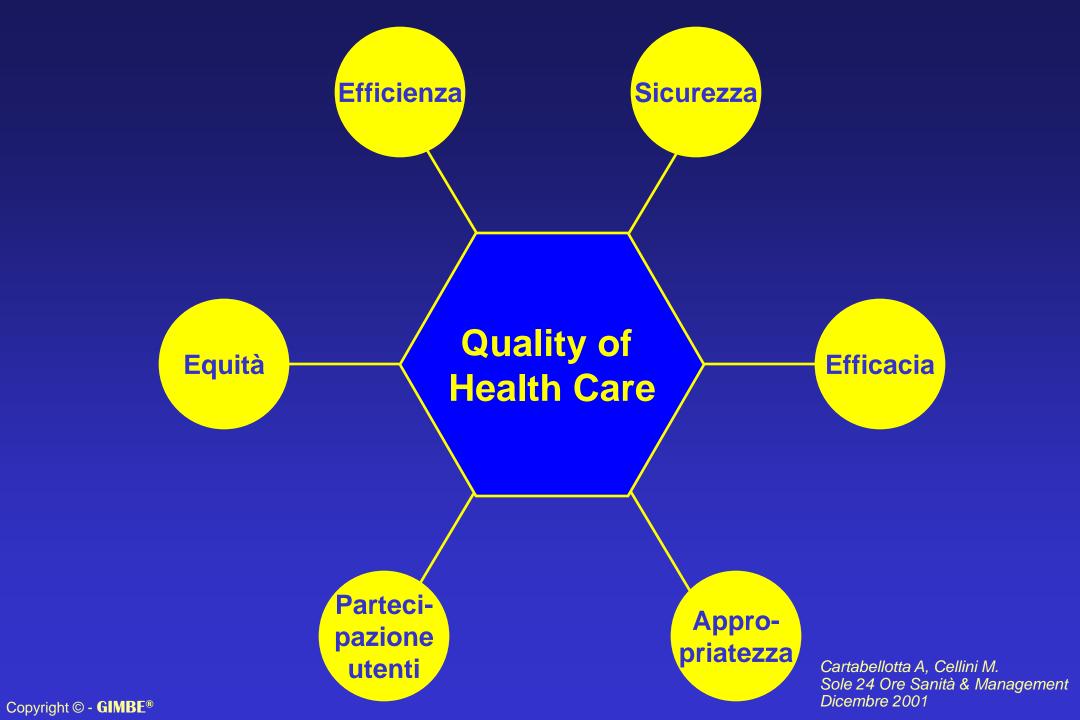


### Clinical Governance

Governance Clinico-Assistenziale

### 2. Obiettivi

- Gestire l'estrema complessità delle organizzazioni sanitarie, avendo come duplice obiettivo:
  - la promozione della qualità assistenziale
  - l'efficienza, in relazione alla sostenibilità economica
- Nella visione della qualità assistenziale, ridurre il gap che esiste tra professionisti e manager
- Implementare nelle strategie di governo aziendale, un sistema multidimensionale di indicatori di qualità



# Care Health Evidence-based

### Clinical Governance Tools & Skills

- Evidence-based Practice
- Knowledge & Data Management
- → Practice Guidelines → Care Pathways
- Health Technology Assessment
- Clinical Audit
  - Clinical Risk Management
- CME, professional training and accreditation
- Research & Development
- Staff management
- Consumer Involvement

Modificata da: Cartabellotta A, et al Sanità & Management Novembre 2002

### 3. Strumenti



 Non devono essere utilizzati in maniera occasionale, afinalistica e/o confinati esclusivamente all'ambito professionale



• Devono essere integrati in tutti i processi di governo aziendale: strutturali-organizzativi, finanziari, professionali

### Umbrella of Clinical Governance



## Clinical Practice Guidelines → Care Pathways

Linee guida nelle aziende sanitarie

- NO Produzione ex-novo
- SI' Adattamento locale in percorsi assistenziali, previa loro validazione (AGREE)



In fase di produzione del percorso assistenziale tenere conto dei "fattori prognostici" favorevoli

- Evidence-based
- Condiviso tra tutti i professionisti
- Adattati al contesto locale

### Data Management

- I database clinici sono ancora poco diffusi
- I database amministrativi in particolare la banca dati delle SDO – sono inadeguati per valutare l'appropriatezza professionale, perché fortemente influenzati dalle codifiche opportunistiche.
- I sistemi informativi aziendali, generalmente, hanno una struttura verticale e non comunicano tra loro

### 4<sup>a</sup> Conferenza Nazionale GIMBE®

Dall'Evidence-Based Practice alla Clinical Governance

# Linee guida Percorsi Assistenziali Sistemi Informativi

# Linee guida, percorsi assistenziali e sistemi informativi

- Sviluppo aziendale di percorsi assistenziali
- Qualità delle lettere di dimissione ospedaliera
- Analisi di sofware utilizzati in medicina generale